**Voorbeeld no-show afsluitende brief ketenzorg**

Arnhem, dd.-mm-jj

Beste meneer / mevrouw,

Wij hebben u niet op het speciale spreekuur bij de praktijkondersteuner gezien. Het is ons ook niet gelukt om contact met u te krijgen. Wij willen graag weten hoe het met u gaat.

De huisarts en praktijkondersteuner willen u graag ondersteunen bij een gezond leven met een (verhoogd risico op) hart- en vaatziekte / diabetes mellitus / astma / COPD. Het beste is om minimaal één keer per jaar contact te hebben met de praktijkondersteuner. U kunt dan samen bespreken welke zorg u nodig heeft.

Als u besluit om niet op het speciale spreekuur te komen, wilt u dit dan aan ons laten weten? U mag ons dan bellen of een bericht sturen via Mijngezondheidsnet. Als wij niets van u horen, dan gaan wij ervan uit dat u er bewust voor kiest om geen gebruik te maken van de aangeboden zorg op het speciale spreekuur.

Na 1 jaar proberen wij een nieuwe afspraak met u in te plannen. Het kan zijn dat uw keuze om wel of niet naar het spreekuur te komen verandert. Ook tussendoor kunt u besluiten om toch een afspraak in te plannen met de huisarts of praktijkondersteuner.

Bij vragen of klachten kunt u contact opnemen met onze huisartsenpraktijk.

U bent altijd welkom.

Met vriendelijke groeten,

*Naam afzender*

*Huisartsenpraktijk*